**辽宁工业大学学生公寓自助洗涤服务项目招标文件**

1. **投标书**
2. **投标人须知**
3. **技术需求书**
4. **投标人基本情况表**

**投 标 书**

**致：辽宁工业大学**

根据贵方招标公告，我单位法人代表（签字）\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_正式授权并代表投标方\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（投标方名称）提交下述文件文本正本一份和副本六份。

（1）开标一览表

（2）资格证明文件

据此函，法人代表宣布同意如下：

 1．所附“开标一览表”规定的应提供和交付的设备投标总价为\_\_\_\_\_\_\_\_（人民币），\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_（金额大写）。

2．投标方将按招标文件的规定履行合同责任和义务。

3．投标方已详细审查全部招标文件，以及全部参考资料和有关附件。我们完全理解并同意招标文件规定的所有事项。

4．在规定的开标议标期间，投标方不得以任何理由撤回投标，否则投标保证金将不予退回。

5．投标方同意提供按照贵方要求的与其投标有关的一切数据或资料。

6．与本投标有关的一切正式往来通讯请寄：

地址： 邮编：

电话： 传真：

投标方代表姓名、职务（印刷体）：

投标方名称：

（公章） 全权代表人签字：

日期： 2018年 4月 日

**投标人须知**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **序号** | **名称** | **编列内容** |
| 1 | 招标人 | 招标人：辽宁工业大学学生公寓自助洗涤服务项目地址：锦州市古塔区士英街169号业务联系人：张刚联系电话：0416-4199735报名及发售招标文件联系人：王德志联系电话：0416—4199637 |
| 2 | 项目名称 | 辽宁工业大学学生公寓自助洗涤服务项目 |
| 3 | 招标范围 | 详见“技术需求书” |
| 4 | 供货及安装期 | 2018 年5月15日前完成合同范围内的全部工程及设备安装、调试 |
| 5 | 服务质量 | 满足招标人要求 |
| 6 | 服务期 | 服务期：辽宁工业大学学生公寓自助洗涤服务项目总服务期限为3年。 |
| 7 | 投资额度 | 每台洗衣机不低于2000元（以厂家发票或者合同为准）。 |
| 8 | 管理模式 | 辽宁工业大学（以下简称甲方）提供宿舍自助洗涤设备安装场所，运营商（以下简称乙方）全额投资安装，合作期内，乙方负责设备日常运转过程中的管理、维护、技术支持，乙方拥有投资范围内的收费权，并承担相应的安全责任和正常运转的义务。 |
| 9 | 资格审查方式 | 资格后审 |
| 10 | 场地使用管理费 | 招标人将对设备使用场地收取管理费，每台不少于600元/年，按总和80台计，不得低于48000元/年，低于此价格的投标按废标处理。投标人可以按照自己的服务水平对缴纳的管理费总额进行报价。同时投标人中标后，签订合同时需一次性交付一年场地使用管理费。 |
| 11 | 洗涤基准价格 | 应至少具有快速洗、标准洗、大物洗三种洗涤模式，其中快速洗：2元/桶/次；标准洗：4元/桶/次；大物洗：5元/桶/次。其余洗涤模式及收费价格参照上述标准由运营商自行确定，并报学校备案。 |
| 12 | 投标文件组成 | 1.具有独立承担民事责任的能力，在中华人民共和国境内注册的独立法人身份证复印件；2.具有有效的营业执照，投标人为洗衣机生产商或洗衣机经销商或洗衣服务商（代理商必须具有所投产品生产厂商直接授权的针对此项目的唯一授权书和售后服务承诺函原件）；3.具有良好的商业信誉和健全的财务[会计制度](https://baike.so.com/doc/388251-411081.html)（会计师事务所出具的2017年审计报告）；4.具有履行合同所必需的设备和专业技术能力的证明材料；5.近三个月依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；6.投标人近三年（2015年1月1日以来）经营活动中没有重大违法记录和限制投标的情形；7.投标人须具有检察机关出具的合格有效的无行贿犯罪记录的《查询行贿犯罪档案结果告知函》；8.实施方案。 |
| 13 | 是否接受联合体投标 | 不接受 |
| 14 | 踏勘现场 | 投标人自行组织现场勘察，所有工程改造、生产设备、管路、收费设备及线路安装，由中标人全额投资。中标人负责项目的设计、建设和运行。项目运行所产生的所有水电费用、运行管理费用及维修费用由中标人全额承担。 |
| 15 | 分包/转包 | 不允许 |
| 16 | 投标人提出问题的截止时间 | 投标人对招标文件有疑问的应当在2018年4月25日 17:00点前提出。 |
| 17 | 招标文件澄清、修改的发布形式 | 本项目招标公告和招标文件补遗，在“辽宁工业大学工会”网页上发布。 |
| 18 | 投标有效期 | 15日历天 |
| 19 | 投标保证金 | 1、投标保证金的数额：人民币伍仟元整（¥5000.00）；2、投标保证金的提交形式：投标现场提交。如投标人未按上述规定提交投标保证金，评标委员会将按无效标处理。注：未被推荐为第一中标候选人的投标保证金在中标公示三天后无息退还，被推荐为第一中标候选人的在正式确定中标人与招标人签订合同后，其投标保证金伍仟元自动转为履约保证金，合同期满并退出学校后退还（不计利息）。 |
| 20 | 近年财务状况要求年份 | 2017年 |
| 21 | 是否允许提交备选投标方案 | 不允许 |
| 22 | 投标文件的签字盖章 | 投标文件正本应用不褪色的材料书写或打印，并由投标人的法定代表人或其委托代理人签字或盖单位章。委托代理人签字的，投标文件应附法定代表人签署的授权委托书。投标文件应尽量避免涂改、行间插字或删除。如果出现上述情况，改动之处应加盖单位章或由投标人的法定代表人或其授权的代理人签字确认。投标文件副本可以是正本的复印件。 |
| 23 | 投标文件份数 | 正本一份，副本六份 |
| 24 | 投标文件递交时间 | 截止时间：2018年4月27日13:30分递交地点：辽宁工业大学9号教学楼第二会议室投标书接收人：王老师联系电话：0416-4199637 |
| 25 | 开标时间及地点 | 开标时间：2018年4月27日上午14:00分开标地点：辽宁工业大学9号教学楼第二会议室 |
| 26 | 投标文件是否退还 | 否 |
| 27 | 开标程序 | 密封情况检查 |
| 28 | 评标办法 | 综合评估法 |
| 29 | 履约担保 | 履约担保的形式：保证金自动转为履约保证金；履约担保的金额：**伍仟元整；**履约保证金在服务期满后一次性无息退还。不按要求交纳的视为自动放弃中标资格。 |
| 30 | 资格审查 | 资格后审 |
| 需要补充的其他内容 |
| **投标人参加开标会时须提交以下有效原件供开标现场查验：**1、法定代表人授权委托书及授权委托代理人身份证；2、法定代表人投标的应提供法定代表人身份证明及本人身份证。**投标人的以下（不限于）资料原件可能会被评标委员会要求核查：**1. 企业法人营业执照；
2. 其他需要提供的原件。

因无法提供相关原件供评标委员会查验而导致投标被否决的后果自负。 |
| 投标人法定代表人或其授权委托代理人的通讯联系方式必须在投标文件中真实提供，确保畅通。 |

**技术需求书**

**一、项目概况**

辽宁工业大学现需在校区学生公寓内安装智能自助洗衣机，入住学生数约 13000 名，投资80台。经营采取合作经营模式，即：辽宁工业大学（以下简称甲方）提供宿舍自助洗衣机安装场所，合作方（以下简称乙方）全额投资安装，合作期内，乙方负责设备日常运转过程中的管理、维护、技术支持，乙方拥有投资范围内的收费权，并承担相应的安全责任和正常运转的义务。

**二、基础技术参数要求**

2.1自助洗衣机不许采取预存现金、刷卡支付方式，要具有标准、快洗、大物洗、单脱等基本功能，须为国内外知名品牌，必须符合国家相关质量标准（或同行业标准）。

2.2洗衣机技术参数

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 品名 | 品牌 | 配置参数 | 备注 |
| 自助洗衣机 | [海尔/小天鹅/](http://www.wjzyjd.com/page.asp?nid=622)TCL/荣事达/美的/小鸭等国内外著名品牌 | 1、容量为7KG～10KG2、不锈钢内桶。3、全自动洗衣机（全新）。4、洗衣机至少包含快洗、标准洗、大物洗等功能。 | 支付手段可多样化 |

**三、计费及支付方式**

3.1采用投币、手机微信或支付宝等移动支付方式、操作，不允许使用其它支付方式。支付后，洗衣机要能够立即投入运行，确保洗衣机按设定的模式和时间完成洗衣任务并完成相应的计费，计费标准必须保证与设定的洗衣模式对应。

3.2收费标准：价格为基准价格，评分标准见细则。

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 序号 | 洗衣模式 | 时间标准 | 计费标准 | 备注 |
| 1 | 快洗 | ≥20分钟 | 2元 | 按桶（次） |
| 2 | 标准洗 | ≥40分钟 | 4元 | 按桶（次） |
| 3 | 大物洗 | ≥60分钟 | 5元 | 按桶（次） |

**四、商务要求**

4.1供货及安装期：2018年5月15日前完成所有合同内容。

4.2、服务期：辽宁工业大学学生公寓**自助洗涤服务项目**总服务期限为3年。

4.3、合作模式：采用投资方式，服务商全额出资完成水电线路安装、洗衣设备购买及安装等，并做好经营管理。项目运行所产生的所有水电费用由中标人全额承担。

**五、其他说明**

5.1学校负责服务质量、卫生状况、收费价格等监督，将定期对中标方服务质量进行综合考核，在综合考核的过程中，如发现中标方存在违规情况，将对其进行罚款。

5.2必须严格控制洗衣价格，每发现一例超过中标价的情况将罚款1000元。

5.3所有水电计量器具和安全保护开关采购安装由中标人负责，每台设备均需设置漏电保护功能。污水排放并入排污管网，负责对涉及到的排污管道进行改造保证通畅。

5.4水电费实行代缴代扣，价格按学校水电费统一标准收取，如遇国家和有关部门对水电价格进行调整，则按调整后的水电价格进行等额增减。

5.5中标方必须按学校的规定及技术规范接水电，如发现中标方私自接表外水或电，将根据具体情况进行不低于5000元的处罚。

5.6中标方必须服从校方管理，一切从服务学生大局出发，对于不与校方配合的，甚至影响学生正常的生活或教学秩序的，校方有权立即终止合同，并不承担任何中标方前期投入的费用。由于中标方原因中途终止合同的，中标方投入的设备产权归招标方所有。

5.7中标方工程改造施工过程中必须保证施工现场安全、环境卫生清洁，不得影响校园环境和正常教学秩序，施工垃圾由中标方免费清运出校外。

5.8施工过程中发生安全事故由中标方承担，中标方不得对甲方财物造成损失，否则按原价赔偿。

5.9安装施工不得破坏建筑物的结构和承载能力，不得破坏建筑物附属设施，安装施工方案必须书面报校方审批后方可实施。

5.10投标人自行组织现场勘察，所有工程改造、生产设备、管路、收费设备及线路安装，由中标人全额投资。中标人负责项目的设计、建设和运行。项目运行所产生的所有水电费用、运行管理费用及维修费用由中标人全额承担。

5.11提供完善的售后服务管理方案。运营期内应保证有专业的售后维修技术人员对该产品进行后期的维修保养工作，每台机器标明24小时接听电话，一月一次对机器进行全方位清洁、消毒、检修；若设备出现故障，中标方应以优良的服务态度，便利、快捷的方式在30分钟内响应（响应即在接到采购单位的维修要求后，到达维修现场并做出具体的维修安排），1小时内恢复正常使用。同时鼓励企业能为学生提供优质特色免费增值服务。

5.12合作方要保存好全部的技术资料（产品说明书），合同结束后要将所有资料移交给甲方。

5.13在整个经营活动期间，必须保证甲方所有资产的完好性，不得改变原设备及建筑物的使用性质或任意处置招标方资产。

5.14中标方至少要提供一名有电工作业证的专业人员负责全部洗衣机的维修和维护。

5.15中标方可为学生提供其它免费增值服务（不得与其它项目冲突），但不得从事任何营利性经营活动。

**六、风险提示**

经营期内，可能会存在以下风险，投标方须充分估计到经营风险，经营期限内，不得以任何理由提高收费标准。

6.1在校学生数存在增减的可能，投标时请充分考虑。

6.2因随意涨价、服务不到位等情况造成学生反映强烈的，招标方有权立即终止合同。

**投标人基本情况表(一)**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 单位名称 |  | 单位地址 |  |
| 联系电话 |  | 联系人 |  |
| 成立时间 |  | 注册资金（万元） |  | 固定资产（万元） |  |
| 法人代表 |  | 技术负责人 |  |
| 资质等级情况 | 资质名称 | 颁发部门 | 资质等级 | 颁发时间 |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
| 投标人近三年有无不良记录或因招标违规涉及司法诉讼情况 | 有（ ），无（ ） |
| 投标人近三年承担过的工程项目 |  |
| 其他有竞争力的说明 |  |

**投标人基本情况表(二)**

|  |
| --- |
| 身份证复印件（投标时用）投标人签字: 手机号： |
| 身份证复印件（签订合同时用）签订合同人签字： 手机号： |

**招标评审表**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 分值构成(总分100分) | 商务部分：40分技术部分：60分 |
| 商务部分（满分40分） |
| **序号** | **评分因素** | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 企业能力 | 10 | 近两年（2016-2017）年平均营业收入超过100万元得10分；50-100（含）万元得8分；50万元及以下得5分。（以财务审计报告为准） |
| 2 | 企业信誉 | 10 | 标书中有使用过程的服务方案，服务方案优秀的，得10分；方案一般的，得5分；没有不得分。 |
| 3 | 企业资质 | 5 | 投标人为洗衣机生产商，或洗衣机经销商、洗衣服务商（须具有所投产品生产厂商直接授权的针对此项目的唯一授权书）的，得5分；洗衣机经销商、洗衣服务商未取得针对此项目唯一授权书的不得分。 |
| 4 | 售后支持 | 5 | 投标人取得设备厂商售后服务承诺函原件的，得5分；未取得的，不得分。 |
| 5 | 管理费报价 | 10 | 报价最高者得满分10分，其他投标人报价得分=10×（a÷最高报价）。报价得分保留小数点后两位，第三位四舍五入。其中：a为投标人报价 |
| 技术部分（满分60分） |
| **序号** | **评分因素** | **分值** | **评分标准** |
| 1 | 设备条件 | 20 | 1、符合招标文件技术需求书的得基础分7分。如选用非知名品牌设备扣3分；配置条件达不到要求，每项扣1分。选用滚筒洗衣机在基础分之上加3分；选用洗烘一体机再加4分。2、设备具有CCC认证得1分。3、能效等级：一级能效得3分，二级能效得1分，三级能效及以下或无能效标识得0分。4、设备生产厂家取得ISO9001认证得1分，取得环境体系14001认证得1分。 |
| 2 | 便捷服务 | 15 | 1、可实现手机远程控制(包括但不限于预约、下单、开关机等功能)得5分；2、具有洗涤完成自动提醒功能得2分；3、具有一键开锁功能加3分；4、支付方式：采用投币方式得1分；支付宝或微信等移动支付得5分。 |
| 3 | 施工方案 | 5 | 横向比较各投标人的施工方案及安装计划，按好、较好、一般三档赋分，好的得4-5分，较好的得2-3分，一般得0-1分。 |
| 4 | 卫生保障 | 11 | 1、设备具有桶自洁功能得3分；2、设备具有高温杀菌功能得4分；3、设备可以实现洗涤过程中对衣物消毒、杀菌功能得4分。（上述消毒杀菌功能须有第三方检测有效证明） |
| 5 | 响应能力 | 9 | 1、可实现远程故障报警得3分；2、具有用户网络实时反馈平台的得3分；3、具有24小时用户电话和网络客服的得3分。 |

说明：1.评审办法中涉及的资质、资格、业绩、证明、说明、证书等均应在投标文件中提供相关的影印件或复印件。资格审查时涉及的材料未按照要求提供的，资格审查不通过。详细评审时涉及的材料未按照要求提供的，相应项不予计分，由此产生的后果由投标人自负。2.所有材料做好评标材料对照表。